Webveilingen

De man met de hamer

Met de kerstvakantie vlak voor de deur heb je wel even tijd. Om een origineel cadeau te zoeken en vinden. Of om je rommelzolder leeg te verkopen. Op een veilingsite bijvoorbeeld. Hoe gaat het in zijn werk, is het wel veilig en waarop moet je letten als je succes wil boeken?

Een van de leukste internettoepassingen die eind vorige eeuw het levenslicht zagen, was de internet- of webveiling. Het gaat om virtuele plaatsen waar bij opbod openbaar verkocht wordt. Het systeem gaat als volgt: een verkoper stelt, gedurende een bepaalde periode, een product te koop in een passende categorie. Gedurende die periode kunnen kopers een bod uitbrengen op dat product. Aan het einde van de periode wordt het product toegewezen aan de hoogste bieder. Koper en verkoper krijgen op dat moment mekaars contactgegevens en kunnen de deal verder afhandelen. Dat is - in een notendop - de theorie.



Heb je een kleine portie mensenkennis, wat levenservaring én leef je in de wetenschap dat het internet de favoriete biotoop is voor fraudeurs? Dan besef je dat zo'n systeem risico's inhoudt. De anonimiteit van koper en verkoper lijkt comfortabel, maar is vooral gevaarlijk. Transacties moeten gebeuren op basis van vertrouwen, omdat de uitbaters van veilingsites geen waterdichte garanties kunnen bieden voor een correct verloop van de veiling. Al lijkt daar stilaan verandering in te komen...

Waterdicht?

Om objecten te kopen of verkopen, moet je eerst lid worden van de veilingsite. Dat kost niks: je hoeft enkel wat adresgegevens en een e-mailadres in te vullen en je kan beginnen. Je stapt de virtuele veilinghal binnen met een naamkaartje waarop enkel een alias staat. Die is weliswaar gekoppeld aan je adresgegevens, maar die krijgt de koper/verkoper pas te zien als de veiling succesvol is afgelopen. Met andere woorden: tijdens het veilen kan je maar hopen dat je te maken hebt met ernstige personen.

Daarom hebben zowat alle veilinghuizen een ratingsysteem. Daarmee kunnen kopers en verkopers na het succesvol afsluiten van een veiling kritiek geven op mekaars handelingen. Een verkoper die een paar keer minderwaardige of geen goederen levert, heeft in een mum van tijd een slechte feedback aan zijn alias hangen. Anderzijds kunnen ook kopers die hun woord niet houden een slechte reputatie opbouwen. Bij bepaalde veilingsites is het zelfs mogelijk om bieders met een slechte reputatie uit te sluiten van je veiling.

Het ratingsysteem werkt in de meeste gevallen meer dan behoorlijk, maar her en der kan het nog altijd misbruikt worden. Zo is het op enkele sites nog altijd mogelijk om in een mum van tijd meerdere gebruikersnamen aan



te maken. Daarmee zou je allerhande producten kunnen "kopen" bij je echte gebruikersnaam, om die achteraf te overladen met positieve kritieken. Het lijkt ver gezocht, maar het is mogelijk.
Om dit te voorkomen, werken veilingsites zoals eBay.be steeds vaker met een activeringscode die je per post krijgt toegestuurd. Je kan dus niet zomaar fictieve gegevens invullen en in volle anonimiteit aan de slag gaan. Dit systeem legt de lat voor malafide gebruikers weer wat hoger, maar ze volledig uitsluiten lijkt vooralsnog onmogelijk.

Natuurlijke selectie

De moeder aller veilingsites in ongetwijfeld eBay. Deze site zag het levenslicht in 1995, en werd al snel gevolgd door gelijkaardige, vaak lokale initiatieven. Sommige daarvan werden de afgelopen jaren opgeslokt door grote internationale kleppers. Anderen gingen roemloos ten onder toen de internethype over zijn hoogtepunt heen was of sudderen nog altijd rustig verder in de schaduw van een handvol populaire veilingsites. In Vlaanderen zijn er nog twee plaatsen waar het gonst van de bedrijvigheid: eBay.be en Yezzz! We bespreken beide virtuele veilingzalen vanuit het oogpunt van koper en verkoper.

In zee met Yezzz!

Yezzz! is de naam van een Vlaamse veilingsite die de afgelopen jaren enorm aan populariteit heeft gewonnen. Naast de eigenlijke veilingsite biedt Yezzz! ook een aantal specifieke koopjesdiensten aan, zoals YezzzCar, Shops en Bikes, waar we hier verder niet op ingaan.
Lid worden bij Yezzz! is een kwestie van minuten. Een e-mailadres volstaat, want persoonlijke gegevens zoals je thuisadres of naam worden niet gecontroleerd. Dat houdt uiteraard de nodige risico's in.
Als koper vind je binnen Yezzz! relatief makkelijk je weg. In de meeste gevallen heb je genoeg aan de ZOEKBOX (op trefwoord) om je object te vinden; anders moet je gaan rondkijken bij CATEGORIEËN. Toen wij er een bezoek brachten, bleken er zo maar eventjes 215.000 objecten veil te staan. Ga je die veilingen van dichterbij bekijken, dan merk je dat er relatief weinig geboden wordt. Het aanbod is met andere woorden overweldigend, maar de activiteit staat op een vrij laag pitje. Dat heeft voor een groot stuk te maken met het feit dat je op Yezzz! nog altijd geheel kosteloos producten kan aanbieden. Enkel als er daadwerkelijk een verkoop plaatsvindt, moet de verkoper een kleine commissie betalen, en dan nog alleen als het hoogste bod meer dan € 10 bedraagt. Dat lijkt goed nieuws, maar het heeft ook een keerzijde: de aangeboden goederen zijn talrijk, maar soms weinig interessant. Je ziet op Yezzz! ook vaak dat koper en verkoper elkaar contacteren nog voor de veiling is afgelopen (via de rubriek vraag en antwoord). Om de deal buiten Yezzz! te beklinken en op die manier de commissie te vermijden. Jammer...
Als verkoper zit je goed bij Yezzz! als je eens wil proeven van het systeem. Je kan na een eenvoudige registratie immers meteen en zonder kosten aan de slag, een uitzondering op de regel (zie verder bij eBay). Maar precies

YEZZZ! VEILINGEN YEZZZCAR SHOPS BIKES ZOEKERTJES
Yezzz!.com Veilingen
Bereken online uw auto premie Klik hier
WIN MISCHIEN SUPERLOTEN
NL FR
Start Categorieën Mail Alert Zoeken Verkopen My Yezzz! Helpdesk

Confirmatie automatische bied-butler

Leuk dat je voor de Yezzz! automatische bied-butler koos om aan de veiling deel te nemen.

Hieronder vind je de gegevens zoals je die hebt ingegeven. Lees ze nog eens na en verbeter ze als dit nodig is.

Het automatisch bieden start van zodra je op de confirmeerknop onderaan hebt geklikt.

Naam object: Jaargang Clickx Magazine's

Maximaal Bod: 2,00 €

Annuleer — Confirmeer automatisch bod

Copyright © 2003 yezzz.com , Alle Rechten Voorbehouden.
Contact: info@yezzz.com
[Yezzz! respecteert je privacy]

Automatisch bieden op een product lijkt ons niet altijd verstandig. Het kan de prijs fors opdrijven.

eBay™
home | betalen | uitloggen | services | site-overzicht | hulp
Kopen | Zoeken | Verkopen | Mijn eBay | Community

Verkoop je object: Geslaagd
De aanbieding op eBay is nu voltooid

Je nieuwe galerijafbeelding verschijnt niet meteen in de zoekresultaten of in de aanbiedingen per rubriek.

Je object bekijken
Titel: Jaargang Clickx Magazine's
Objectnr.: Het objectnummer van je nieuwe aanbieding is **2206618316**.
URL: http://cgi.benl.ebay.be/ws/eBayISAPI.dll?ViewItem&item=2206618316

Je kunt de objecten die je aan het verkopen bent, volgen in Mijn eBay.

Opmerking: je aanbieding verschijnt niet meteen op de pagina's met zoekresultaten en in de aanbiedingen per rubriek. Aanbiedingen worden de hele dag door bijgewerkt, dus jouw object wordt de eerstvolgende keer meegenomen. Het kan ook enige tijd duren voordat galerijafbeeldingen worden weergegeven.

Wil je nog een object verkopen?

Een vergelijkbaar object verkopen — Een nieuwe aanbieding maken die begint met alle gegevens die je net hebt ingevuld.

Een ander object verkopen — Een nieuwe aanbieding maken. Alleen de door jou opgeslagen verkoopvoorkeuren zijn al voor je ingevuld.

Je aanbieding herzien of beëindigen

Verkopen op eBay vraagt wat geduld en enkele euro(centen) aan plaatsingkosten.

ebaY

Inschrijving: Voorwaarden accepteren   Hulp nodig?

1 Gegevens invoeren   2 Voorwaarden accepteren   3 Je e-mailadres bevestigen

Lees de Gebruikersovereenkomst en het Privacybeleid hieronder goed door.

gemeld aan Customer Support. Ga hiervoor naar http://pages.ebay.nl/help/basics/select-support.html. Wij willen u vragen alle geschillen met andere gebruikers te beslechten middels de daartoe aan u ter beschikking staande rechtswegen en in voorkomend geval te melden aan uw lokale politie.

Printvriendelijke versie van de gebruikersovereenkomst

Privacybeleid

Ga voor een gebruiksvriendelijke versie van ons Privacybeleid en voor antwoorden op vragen over dit beleid naar onze webpagina Privacy Central op http://pages.ebay.nl/help/privacycentral1.html.

Printvriendelijke versie van het privacybeleid

Schakel de selectievakjes in en klik op Accepteren om akkoord te gaan met de Gebruikersovereenkomst, het Privacybeleid en de daarin vermelde voorwaarden.

☑ **Ik moet meerderjarig zijn (18 jaar oud) om te mogen handelen op eBay. Ik verklaar hierbij dat ik meerderjarig ben en deze overeenkomst mag aangaan.**

☑ **eBay kan de kwaliteit, veiligheid, legaliteit of juistheid van een aangeboden object of objectbeschrijving niet controleren en doet dit ook niet. Aan het handelen op het**

Gebruikersovereenkomsten zijn gemiddeld twee Clickx-artikelen lang en bovendien geschreven in een taal waarvan zelfs advocaten kippenvel krijgen. Toch moet je er doorheen…

daarom moet je toch op je hoede zijn. Laat duurdere items afhalen door de koper, verstuur kleinere zaken enkel na betaling of schakel een derde partij in. Laat je in geen geval verleiden om de deal te sluiten buiten de veiling.

Vertrouwen op eBay

Zoals gezegd is eBay zowat de moeder van alle veilingsites. De Belgische variant kan dan ook gebruik maken van de knowhow die gedurende de jaren is opgebouwd. En dat merk je. Zo kan je niet zomaar eventjes lid worden van eBay. Je moet je kredietkaartgegevens doorspelen of een activeringscode laten opsturen naar je thuisadres. Op die manier wordt de identiteit van de koper/verkoper gecontroleerd en worden personen met slechte bedoelingen ontmoedigd.

Ook bij eBay kan je als koper zoeken met een zoekrobot (in België of wereldwijd) of rondneuzen in rubrieken. Een snelle optelsom leerde ons dat er op het moment van ons bezoek 41.000 objecten te veil stonden. Heel wat minder dan bij Yezzz!, maar de bedrijvigheid was wel merkelijk hoger. Er wordt met andere woorden relatief meer geboden op minder objecten. Dat lijkt ons een logisch gevolg van het feit dat aanbieden op eBay niet gratis is. Je betaalt immers altijd een plaatsingsvergoeding die berekend wordt op basis van je startprijs, minimum verkoopprijs of openingswaarde. Het bedrag schommelt tussen de € 0,10 en



10 Verkooptips

1. Kies een goed trefwoord: Je hebt in de hoofding een beperkt aantal tekens om je product te omschrijven. Dit 'uithangbord' typ je niet zomaar neer. Je moet hiermee de interesse wekken van potentiële kopers.

2. Beschrijf je product nauwkeurig: Geef een uitvoerige beschrijving van je product, inclusief eventuele gebreken. Dat voorkomt mogelijke discussies achteraf. Probeer ook steeds een foto toe te voegen.

3. Gebruik een reële startprijs: De startprijs kan een goede indicatie zijn van het bedrag dat je voor je product wil krijgen. Je kan echter ook een startprijs van 1 euro opgeven en een minimumprijs instellen. Dit is niet altijd gratis. Je kan ook zonder minimumprijs werken én een startprijs van 1 euro. Hits verzekerd, een goede verkoopprijs niet.

4. Promoot met verstand: Veilingsites bieden verschillende mogelijkheden om je object te laten opvallen. Die zijn bijna nooit gratis, dus ga zeker na wat de exacte prijs is en hoe lang ze gelden. De totale kost moet in verhouding staan tot de eventuele opbrengst van je veiling.

5. Maak afspraken over de levering(kost): Voor je een product te veil aanbiedt, heb je best al een idee van de eventuele verzendingskosten. Die info kan je meegeven in de beschrijving, zodat de potentiële koper een goed beeld heeft van het kostenplaatje.

6. Maak afspraken over de betaling: Wanneer je een product ingeeft op een veilingsite, kan je doorgaans enkele betalingsmanieren aanduiden. Maar je kan ook in je beschrijving een woordje uitleg geven. Vermeld ook een termijn waarbinnen betaald moet worden.

7. Ken je koper: Wanneer er effectief geboden wordt op je product en de hoogste bieder je minimumprijs overschrijdt, lees dan even zijn feedbackscore. Ga na of hij iemand is met ervaring, en zo ja, of hij in het verleden al negatieve feedback heeft gekregen. Wees dan extra op je hoede.

8. Lever na betaling: Het lijkt logisch, maar vaak wordt er nog tegen gezondigd. Schakel eventueel een bemiddelende partij in als Triple Deal [**www.tripledeal.com**] of maak gebruik van de verzending onder rembours (info op [**www.post.be**]).

9. Verzend met verstand: Maak gebruik van een aangetekende zending of taxipost en pak het product zorgvuldig in. Zorg er in elk geval voor dat je een bewijs van verzending hebt. Wil de koper die meerkost niet betalen, laat hem of haar dan schrijven dat eventuele risico's niet gedekt zijn. Ook hier kan een derde partij als Triple Deal wonderen doen.

10. Evalueer de koper: Voeg na afloop van een veiling feedback toe aan het gebruikersprofiel van de koper. Ook als die positief is. Ga ook na wat de koper over jou vertelt bij je eigen profielgegevens. Wees ten allen tijde eerlijk.

INTERNATIONAAL

Ben je op zoek naar een zeldzaam item of wil je een veel groter koperspubliek bereiken, dan kan je overwegen om de internationale toer op te gaan. EBay heeft bijvoorbeeld tal van buitenlandse vertakkingen, maar er zijn nog andere grote veilinghuizen on line [**www.auctions.nettop20.com**].

Internationaal veilen brengt naast de voordelen natuurlijk ook een paar nadelen met zich mee: hogere transportkosten, eventuele invoerrechten en mogelijke juridische procedures in het buitenland. Als betalingssysteem gebruik je best gevestigde waarden als *Triple Deal* of Paypal, die ook bij eventuele fraude tussenbeide komen. En lees, hoe vervelend ook, toch eerst maar weer die gebruikersovereenkomst van buitenlandse veilingsites…

Tot slot nog dit: je mag in België niet zomaar alles invoeren of gebruiken. Denk maar aan namaakwapens of radardetectors. Ook andersom mag je niet alle onderwerpen die in België legaal zijn in een ander land "op de markt brengen". Gebruik je gezond verstand en win bij twijfel juridisch advies in.





Verzamelaars zijn op veilingsites aan het juiste adres. Voor dit album van Kuifje uit 1937 werd op het moment van schrijven € 2.263 geboden…

€ 2,50. Dat is uiteraard niet veel, maar het moet altijd betaald worden, ook al bezoekt geen kat je aangeboden product. Krijg je het toch verkocht, dan ben je ook een verkoopscommissie verschuldigd. Ook die is weer afhankelijk van de prijs en heeft geen plafond (bij Yezzz! is dat maximaal € 50).

EBay biedt ook enkele tools aan die het de verkoper makkelijk maken om meerdere producten tegelijk aan te bieden. Let wel: voor elke publicatie moet betaald worden. En betalen kan automatisch of via overschrijving. Een en ander heeft tot gevolg dat eBay een kleiner maar kwalitatief beter aanbod heeft. Serieuze gebruikers kunnen ook gebruik maken van talloze extra diensten om het veilen vlot te laten verlopen. Er bestaat zelfs een kopersbescherming die benadeelde personen vergoedt tot € 230, mits er aan enkele voorwaarden voldaan is.

Ook het eBay-systeem is niet waterdicht wat betreft het kopen/verkopen van producten buiten de veiling om. Veel beroepshandelaars gebruiken bepaalde rubrieken om hun waren aan de man te brengen. Niettemin is eBay een dijk van een veilingsite, die mits de nodige investeringen behoorlijk betrouwbaar is. Ben je bovendien op zoek naar echte rariteiten, dan moet je zeker eens een kijkje nemen in het internationale aanbod.

— Jo Verluyten —



10 Kooptips

1. Ken de verkoper: Voor je ook maar een bod uitbrengt, controleer je best even wat voor handelaar je voor je hebt. Let daarbij op de hoeveelheid veilingen die hij op zijn actief heeft én uiteraard op de feedback die erop volgde. Stel ook een vraag aan de verkoper, en evalueer de snelheid en de kwaliteit van de respons. Een serieuze verkoper volgt zijn zaakjes immers nauwkeurig op.

2. Ken het product: Lees aandachtig de beschrijving en stel vragen bij eventuele dubbelzinnigheid. Je zou de eerste niet zijn die een miniatuur designmeubel koopt aan de prijs van een écht exemplaar! Ga ook even kijken op andere veilingen of koopjessites of de geboden prijzen wel realistisch zijn.

3. Oefen geduld: Als je je zinnen op een veiling gezet hebt, dan kan je meteen een bod uitbrengen en afwachten of er nog andere kapers (of beter kopers) op de kust zijn. Is dat het geval, dan oefen je best wat geduld en wacht je tot het einde van de veilingperiode om alsnog te proberen het product te bemachtigen. Zo drijf je de prijs niet nodeloos op. In dit opzicht is het gebruik van automatische bieders niet aan te raden.

4. Plan je veilingen: Aansluitend op de vorige tip kunnen we je aanbevelen om interessante, lopende veilingen te 'bookmarken'. Zowat alle veilingsites bieden hulpmiddelen aan om dat te doen, eventueel met verwittiging per e-mail of sms. Zo kan je je veilingen plannen en op het juiste tijdstip een bod uitbrengen.

5. Eerbiedig de spelregels: In principe mag je een verkoper pas rechtstreeks contacteren wanneer je een succesvol bod hebt uitgebracht en de veiling is afgelopen. In de praktijk blijken er echter middeltjes te bestaan om dat vroeger te doen, en om een koop te besluiten buiten de veiling om. Dat levert je op korte termijn misschien wat voordeel op, maar je haalt er wel het hele veilingprincipe mee onderuit. Wees geduldig en speel het spel volgens de regels. Dat duurt het langst.

6. Stel koopvoorwaarden voor: Maak duidelijke afspraken over de manier van betaling en levering. Schakel bij waardevolle stukken een derde partij als Triple Deal in. Spreek ook een termijn af voor de betaling/levering.

7. Bespreek een waarborg: Vraag de verkoper naar een waarborg of voorwaarden voor terugzending. Dat is bijvoorbeeld aangewezen bij elektrische apparatuur. Probeer op papier een proefperiode van enkele dagen te bekomen. Ook hier kan een dienst als Triple Deal zijn nut bewijzen.

8. Gebruik een veilige betaalmethode: Betalen bij levering (door verkoper) of afhaling (door koper) is nog altijd de gemakkelijkste methode, op voorwaarde dat de afstand niet te groot is uiteraard. Betaling via derden (eventueel met kredietkaart, zie [**www.paypal.com**]) duurt iets langer, maar is vaak de moeite waard. Een overschrijving laat ook 'een spoor' achter. Dat laatste is het minste wat je moet doen. Cash versturen in een enveloppe is absoluut onverstandig, ook al is de verkoper bonafide. Niets garandeert je dat het geld die bestemmeling bereikt en jij hebt géén bewijs van betaling.

9. Controleer onmiddellijk de verzending: Wanneer een product wordt geleverd, dan controleer je het best meteen en volledig. Haal de beschrijving van het product erbij en ga na of alles 'in de doos zit'. Bij problemen contacteer je best onmiddellijk de verkoper. Stel ook zelf een oplossing voor. Houd een eventuele waarborgtermijn in het oog en breng alvast de veilingsite of een derde partij op de hoogte van het probleem. Weet echter dat het grootste deel van de misgelopen afhandelingen berust op misverstanden. Hoffelijkheid en geduld zijn dus op zijn plaats.

10. Evalueer de verkoper: Het sluitstuk van elke koop is de feedback. Vergeet dat niet en voeg eventueel informatie toe die andere kopers van nut kan zijn.

VAKTAAL

Triple Deal: Een escrow (borgstelling) service die op het internet bemiddelt tussen koper en verkoper. Een koper betaalt eerst aan de dienst, die de verkoper verwittigt als het bedrag is ontvangen. Die stuurt vervolgens het verhandelde object op. Bij ontvangst verwittigt de koper de dienst, en kan de dienst de verkoper betalen. Zo wordt een gegarandeerde en veilige transactie verzekerd.